

POLÍTICAS DE RESERVA Y PRIVACIDAD

ARTÍCULO 1º: Formato de pago y Valores

Todos los planes de entrenamiento y/o sesiones de kinesiología, deben ser cancelados en su totalidad **el primer día hábil del mes.**

- Se debe realizar el pago total antes de iniciar los tratamientos. **No hay pagos sesión a sesión.**
- Se hará un re-ajuste anual de precios acorde al IPC (Índice de precios al consumidor)

ARTÍCULO 2º: Derechos de los alumnos/pacientes/clientes/ usuarios

- Cada usuario podrá usar todas las clases y servicios que ofrece PHYSIOCORE, durante los días de funcionamiento y durante el horario de atención de cada sucursal.
- Se exceptúan en este punto expresamente los días sábados, domingos y festivos, a excepción del mutuo acuerdo entre paciente y terapeuta.
- Las clases deben ser acordadas mediante un agendamiento directo con cada profesional.

ARTÍCULO 3º: Deberes de los alumnos/pacientes/clientes/ usuarios

- Todo usuario declara que accede a los servicios ofrecidos por PHYSIOCORE de forma voluntaria, bajo su exclusiva responsabilidad y habiendo consultado a su médico, a fin de certificar que se encuentran en condiciones de salud compatibles para realizar los ejercicios físicos y actividades que desarrollen en el gimnasio.

ARTÍCULO 4º: Horarios y duración de las sesiones

- Cada sesión tiene una duración de 1 hora.
- En caso de llegar tarde a las sesiones, los usuarios podrán ingresar igual. Queda explícito en este contrato, que podrán terminar sus ejercicios dentro de la hora pactada, para no atrasar a otros pacientes.

ARTÍCULO 5º: Responsabilidad y obligaciones previas del alumno

- El uso indebido del equipo o de las instalaciones del Gimnasio que motiven a su deterioro o destrucción
- Queda estrictamente prohibido el uso/consumo o ingreso de estupefacientes y/o alcohol a las instalaciones.
- Queda estrictamente prohibido fumar en las instalaciones.

ARTÍCULO 6º: Limitación de responsabilidad

- PHYSIOCORE HF SPA, no se hace responsable en caso de lesiones o fallecimiento, debido a rutinas diseñadas por los terapeutas **que sean realizadas sin supervisión o de forma apresurada y/o por la manipulación indebida de los implementos.**
- Por lo tanto, PHYSIOCORE HF SPA no responderá por solicitudes de ninguna especie de indemnización por daño emergente, lucro cesante o daño moral cuya causa se adscribe a las situaciones descritas en el punto anterior.

ARTÍCULO 7º: Derechos de PHYSIOCORE

- PHYSIOCORE se reserva el derecho de modificar los horarios generales de funcionamiento, los listados de precios ofrecidos de manera general al público, modificar y/o eliminar programas, clases o actividades de manera general.
- En cualquier momento agregar, modificar y/o eliminar máquinas e implementos deportivos.
- En ningún caso lo anterior faculta a PHYSIOCORE para alterar precios **de forma unilateral en los respectivos contratos individuales contratados.**

ARTÍCULO 8º: Cancelación de clases con menos de 24 horas de anticipación.

- Toda sesión de entrenamiento y/o kinesiología no podrá ser recuperada, a menos que se cancelen con 24 horas o más de anticipación. Salvo que sean razones de fuerza mayor. (Ej.: duelo, situaciones de catástrofe, etc).
- Situaciones como “resaca” o “caña” producto de fiestas y/o trasnoches, no serán consideradas razones de peso para realizar la posterior recuperación de las sesiones pactadas.

ARTÍCULO 9º: Cancelaciones de sesiones de forma extraordinaria por PHYSIOCORE

La administración se reserva el derecho de cerrar el centro o sus sucursales, sin que se encuentre obligado a recuperar los días cerrados, en los siguientes casos:

- Duelos, catástrofes naturales, incendios, reparaciones mayores que se deban efectuar de forma impostergable en el edificio, decisión de la autoridad, feriados legales y/o religiosos (Ej: Elecciones presidenciales, etc)

ARTÍCULO 10º: Renovaciones

- Cada usuario deberá renovar su contrato en la fecha establecida.
- En caso de no cumplir con la fecha establecida de manera exitosa por parte del cliente, éste perderá su cupo quedando este último libre para objeto de venta de una nueva membresía.
- Toda membresía se reajusta a comenzar a principios de cada mes, lo que quiere decir que si un cliente ingresa a mediados de mes, se cancelará proporcional a la fracción para completar el mes.
- La administración se reserva el derecho de no admitir el ingreso a los usuarios con planes vencidos, sin previo aviso.

ARTÍCULO 11º: Cambio de sesiones de entrenamiento por sesiones de kinesiología

- Todo paciente tendrá el derecho de cambiar sus sesiones pendientes de entrenamiento, por sesiones de kinesiología
- **TODA** sesión pendiente debe ser recuperadas dentro del mes de contratación, cómo tope pueden ser re-agendadas al mes siguiente. Posterior a dicho plazo, se considerarán como sesiones perdidas. **(también aplica para planes trimestrales)**
- Toda sesión a recuperar, queda sujeta a disponibilidad de horas por parte de los entrenadoras y/o kinesiólogos

ARTÍCULO 12º: Congelamiento de planes y servicios

- El alumno podrá congelar en las siguientes causales
 - 30 días por vacaciones informadas con al menos 1 mes de anticipación
 - Licencias médicas, con entregas de certificados respectivos a la administración en un plazo máximo de 3 días desde el inicio de la licencia
- Se deja establecido que NO se realizarán reembolsos de dinero bajo ninguna circunstancia.

ARTÍCULO 13º: Exclusividad de entrenadores y kinesiólogos.

- PHYSIOCORE no garantiza la exclusividad de entrenadores y kinesiólogos, pudiendo estar sujetos a cambios que serán avisados previamente, pero que **NO** requieren un consentimiento por parte del cliente y/o paciente, debido a que nuestro servicio busca la atención interdisciplinaria promoviendo la comunicación con el equipo. Entregando así un servicio armónico por parte de todos nuestros profesionales

ARTÍCULO 14°: Cantidad de pacientes por hora de atención

- PHYSIOCORE se reserva la posibilidad de que hayan 2 o más pacientes y/o Kinesiólogos en la misma hora de atención, mediante previo consenso y autorización del paciente que haya contratado el servicio primero.

ARTÍCULO 15°: Uso de sesiones de kinesiología

- TODO plan de kinesiología y entrenamiento debe ser usado en su totalidad dentro del mes de pactación. Posterior a dicho mes, las sesiones serán consideradas como “perdidas”. Esto en pro de poder asegurar la continuidad de tratamiento y buenos resultados en base a los objetivos de cada paciente. **Queda explícito que las sesiones NO son acumulables**

ARTÍCULO 16°: Firma

- PHYSIOCORE da por entendido que al minuto de realizar el pago, ya sea por transferencia, efectivo o tarjeta de crédito. Este contrato se da por aceptado.